

1

事前準備

1 「健保のマイページ」利用登録のお知らせをお手元に準備

2 ログインIDを決める
8文字以上ログインID

3 パスワードを決める
14文字以上、アルファベットの大文字、小文字、数字、記号!
& % * + / = @ ? を組み合わせたパスワード

4 登録するメールアドレスを決める
ログイン時に暗証キーが送付されるメールアドレスの為、継続的に利用可能なメールアドレスの登録をお願いします。

「健保のマイページ」
新規利用登録の
説明動画のURLです→



2

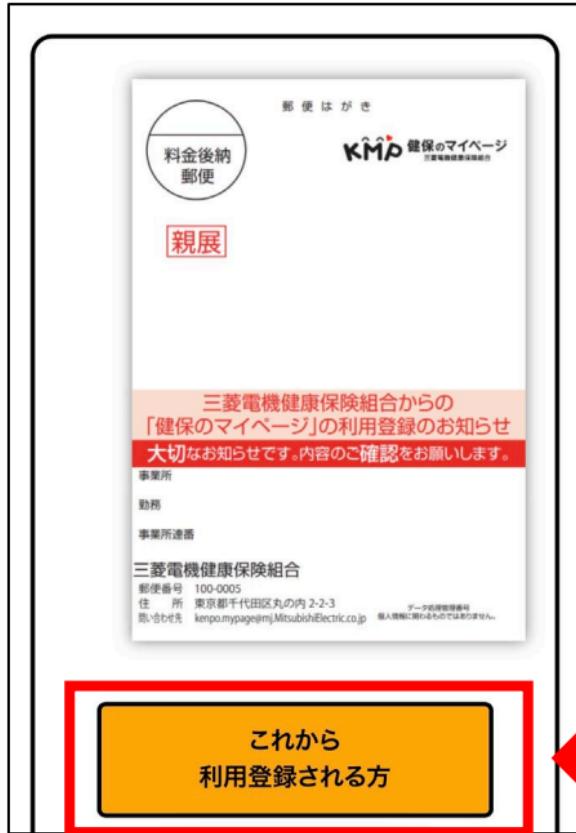
三菱電機健康保険組合のホームページを開き、「健保のマイページ」のバナーをクリック

<https://www.mitsubishielectric-kenpo.or.jp/>



3

「これから利用登録される方」をクリック



4

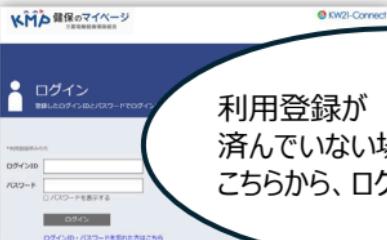
【注意】

利用登録がお済でない場合、「利用登録が済んでいる方」からログインできません

これから
利用登録される方

新規利用登録の
手順を知りたい方

マイページに関する
よくある質問



利用登録が
済んでいない場合は、
こちらから、ログインできません。

利用登録が済んでいる方



5

「健保のマイページ」利用規程を確認し、「規程の内容を確認して承知いたしました。」にチェックを入れて「次へ」をクリック

「健保のマイページ」利用規程

第1条(目的)

この規則は、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」という)、「行ための番号の利用等に関する法律」(以下「番号法」という)、厚生労下「当健保組合」という)の「個人情報保護管理規程」に基づき、当健「利用者」という)に提供する各種情報の電子化に伴う個人情報の適することを目的とする。

事前に以下の規程をご確認ください。

「健保のマイページ」利用規程



規程の内容を確認して承知いたしました。

次へ

6

メールアドレスを入力して「送信する」をクリック

info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp
からのメールアドレスが受信できるようにして下さい。

新規利用登録

メールアドレスを入力して、「送信する」をクリックしてください。

中 大
文字サイズ

ログインの際の「暗証キー」の送付、パスワードを忘れた時に再発行されたパスワードの送付などがされるため、
継続して使用できるメールアドレスの登録をお願いします。携帯電話会社と契約しているキャリアメールや、会社を退職すると使用できなくなる職場のメールアドレスは、お勧めしません。
登録後に、メールアドレスの変更は可能です。
受診設定で、「～@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp」からのメールを許可リストに追加してください。

メールアドレス

送信する

7

以下の画面になり、利用者登録の手続きのご案内メールが届く



中 大

文字サイズ

入力されたメールアドレス宛に仮ログインのURLが記載されたメールを送信しました。

記載されたURLをクリックするとログイン画面が表示されます。

仮ログインIDと仮パスワードでログインして、ログインIDとパスワードを変更してください。

※URLには有効期限がありますのでご注意ください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、[こちら](#)よりメールアドレスの入力からやり直してください。

また、メールが届かない場合、迷惑メールフォルダの確認をして下さい。

メールが届かない場合、

以下のメールアドレスからの受信許可がされているか確認をお願いします。

info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp

8

届いたメールにあるリンク先を開く

X Gmail - 新規利用登録のご案内

Gmail

新規利用登録のご案内

三菱電機健康保険組合 <info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp>

To:

■□ 新規利用登録のご案内 □■

三菱電機健康保険組合です。

仮登録をされた方へお知らせしています。

以下のURLにアクセスして、新規利用登録の手続きを行ってください。

<https://mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp/kw21cu/clickCount/cc?r=J5o8pl>

※URLの有効期限は1時間です。有効期限を過ぎた場合は、メールアドレスの登録が
てください。

※本メールに心当たりがない場合は、当健康保険組合（[kenpo.mypage@mj.
MitsubishiElectric.co.jp](mailto:kenpo.mypage@mj.MitsubishiElectric.co.jp)）までご連絡をお願いします。

※本メールにはご返信いただけません。あらかじめご了承ください。

三菱電機健康保険組合

9

「健保のマイページ」利用登録のお知らせに記載されたログインIDと仮パスワードを入力し、ログインをクリック

大文字と小文字の区別がありますので、ご注意ください。

新規利用登録

事前登録されていない方はこちらから利用登録を開始してください。

中 大
文字サイズ

事前にお知らせしたログインIDとパスワードでログインして下さい。

ログインIDと仮パスワードには、**大文字・小文字**の区別がありますので、ご注意ください。

ログインID
25Ls2400

仮パスワード
U7R2cWSkL

パスワードを表示する

ログイン

この画面でエラー出る場合は、ログインIDと仮パスワードを入力した状態のスクリーンショットを問い合わせ窓口まで送付ください。
送付先は、P21をご参照ください。

10

利用者情報入力画面が表示される

利用者情報入力

新しいログインID、パスワードを入力してください。

中 大
文字サイズ

ログインIDは、**8**文字以上
パスワードは、**14**文字以上、半角大文字、半角小文字、
数字、記号（**！#%&*&/=?@**）を含める

ログインID、パスワード、メールアドレス、ニックネームは、
利用登録後変更が可能です。

新ログインID

新パスワード

新パスワード(確認)

パスワードを表示する

メールアドレス

11

8文字以上のログインIDを入力

利用者情報入力

新しいログインID、パスワードを入力してください。

中 大
文字サイズ

ログインIDは、 **8文字以上**
パスワードは、 **14文字以上**、半角大文字、半角小文字、
数字、記号 (**! # % & * + / = ? @**) を含める

ログインID、パスワード、メールアドレス、ニックネームは、
利用登録後変更が可能です。

新ログインID

新パスワード

新パスワード(確認)

パスワードを表示する

メールアドレス

12

14文字以上、アルファベット大文字、
小文字、数字、記号を
組み合わせたパスワードを入力



ログインIDは、 8文字以上

パスワードは、 14文字以上、半角大文字、半角小文字、
数字、記号 (! # % & * + / = ? @) を含める

ログインID、パスワード、メールアドレス、ニックネー
ムは、

利用登録後変更が可能です。

新ログインID

新パスワード

新パスワード(確認)

パスワードを表示する

メールアドレス

A red rectangular box highlights the "新パスワード" (New Password) and "新パスワード(確認)" (New Password Confirmation) input fields. A large red arrow points to the "New Password" field.

13

登録をクリックする。
ニックネームは、後から変更可能です。
変更したい方は、後ほど、「プロフィール設定」から
変更できます。

新ログインID

新パスワード(確認)

パスワードを表示する

メールアドレス

ニックネーム

登録

14

「健保のマイページ」にログイン

利用者情報登録完了画面が開く。この画面の「ログイン画面」というボタンをクリックするか、**15**の利用登録完了のメールに記載されているリンク先から、ログイン画面を開く。



15

「健保のマイページ」にログイン

利用登録完了のメールに記載されているリンク先からもログイン画面を開くことができます。

X Gmail - 利用登録完了のご案内

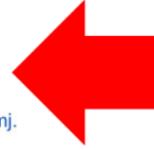
Gmail

利用登録完了のご案内

三菱電機健康保険組合 <info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp> 2026年1月21日 17:13
返信先: 三菱電機健康保険組合 <no-return@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp>
To:
 利用登録完了のご案内
三菱電機健康保険組合です。
利用登録の手続きが完了しました。
以下のURLよりログインしてWebサービスをご利用ください。
<https://mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp/kw21cu/user/login.jsf>

※本メールに心当たりがない場合は、当健康保険組合（[kenpo.mypage@mj.
MitsubishiElectric.co.jp](mailto:kenpo.mypage@mj.MitsubishiElectric.co.jp)）までご連絡をお願いします。
※本メールにはご返信いただけません。あらかじめご了承ください。

三菱電機健康保険組合



16

「健保のマイページ」ログイン画面

利用登録が済んでいる方

[11] [12] で設定したログインIDとパスワードを入力する。



[6] で、登録したメールアドレス宛に、暗証キーが届きます。

info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp
からのメールアドレスが受信できるようにして下さい。

17

「健保のマイページ」ログイン画面

利用登録が済んでいる方

info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp から、
6で、登録したメールアドレス宛に、暗証キーが届きます。

暗証キー入力

メールに記載された暗証キーを入力してください。

中 大
文字サイズ

暗証キーを登録のメールアドレスへ送信しました。
メールに記載している暗証キーを入力して、ログインを行ってください。
※暗証キーを入力するまでこのページは閉じないでください。

暗証キー

ログイン

- ・この暗証キーは今回1回限り有効です。
- ・この暗証キーは約10分間有効です。ご登録いただいた
いるメールアドレスの受信ボックスを
10分以内にご確認ください。
- ・メールが届かない場合は、「迷惑メール」フォルダに
入っていないかご確認ください。
- ・暗証キーが届いていない場合や、10分以上経過した場
合は、暗証キー再請求を行ってください。

暗証キー再請求

利用登録が済んでいる方

info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp
からのメールアドレスが受信できるようにして下さい。

X Gmail - 暗証キーのご案内

Gmail

暗証キーのご案内

三菱電機健康保険組合 <info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp> 2026年1月21日 17:15
返信先: 三菱電機健康保険組合 <no-return@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp>
To:

暗証キーのご案内

三菱電機健康保険組合です。

「健保のマイページ」 ヘログインするための暗証キーをお知らせします。
暗証キー入力画面に以下の暗証キーを入力し、ログインを行ってください。

暗証キー : 014454

※10分以内にログインがされないと、暗証キーは無効になります。
※暗証キー入力画面を閉じてしまうと、発行された暗証キーは無効になります。
その際は初めから再度手続きを行ってください。
※本メールに心当たりがない場合は、当健康保険組合（[kenpo.mypage@mj.
MitsubishiElectric.co.jp](mailto:kenpo.mypage@mj.MitsubishiElectric.co.jp)）までご連絡をお願いします。
※本メールにはご返信いただけません。あらかじめご了承ください。

三菱電機健康保険組合

19

「健保のマイページ」ログイン画面

利用登録が済んでいる方

info@mitsubishi-electric-kenpo.kw21connect.jp から、

6で、登録したメールアドレス宛に、暗証キーが届きます。



20

「健保のマイページ」ログイン画面

利用登録が済んでいる方



KW21-Connect

前回ログイン日時

2026/01/21 17:13:40

ようこそ

さん ログアウト

Home



！ トピックス

2026-01-14 医療費のお知らせのご案内 New



医療費のお知らせ



通知書・証明書

21

「健保のマイページ」についてのお問い合わせについて

<問い合わせ先>

kenpo.mypage@mj.mitsubishielectric.co.jp

<お問い合わせの際のお願い>

①～③のご記入をお願いいたします。

①お名前

②保険証の記号・番号

③「健保のマイページ」利用登録のご案内に記載されたお問い合わせ番号