

「健保のマイページ」利用規程

第1条(目的)

この規程は、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」という)、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下「番号法」という)、厚生労働省通知及び三菱電機健康保険組合(以下「当健保組合」という)の「個人情報保護管理規程」に基づき、当健保組合が被保険者及び被扶養者(以下「利用者」という)に提供する各種情報の電子化に伴う個人情報の適正な取扱い及び安全な情報提供を確保することを目的とする。

第2条(適用範囲)

この規程は、当健保組合に加入する全ての利用者に適用する。

第3条(利用目的)

「健保のマイページ」(以下本システムという)において取得する個人情報(メールアドレス、利用者 ID、パスワード等)は、本人確認、医療費情報他各種情報の電子的提供、利用者への連絡及びシステム運用のために利用する。

利用目的は、当健保組合ホームページ等で公表し、変更する場合は法及び個人情報保護管理規程に基づき本人に通知又は公表する。

第4条(本人確認と登録手続き)

- ① 利用者は、組合から送付された仮ログイン ID 及び仮パスワードを用いて本システムにアクセスし、メールアドレスを登録する。
- ② 登録後、当健保組合から送付される専用 URL から本システムにアクセスし、本人確認を行った上で新たに設定する利用者 ID、パスワードを登録することにより利用登録を完了する。

第5条(同意事項)

利用者は、本システムの利用に際して次の事項について電子的手段にて同意しなければならない。

- ① メールアドレスの登録及び情報提供のための利用に関する同意
- ② 紙媒体による「医療費のお知らせ」、「支給決定通知書」の配布停止に関する同意
- ③ 本規程及び個人情報保護管理規程の遵守に関する同意

第6条(第三者提供の制限)

当健保組合は、法第 27 条及び番号法第 19 条に定める場合を除き、本人の同意なく個人データを第三者に提供しない。特定個人情報については、番号法に定める場合を除き、提供しない。

第7条(安全管理措置)

当健保組合は、個人情報保護管理規程第 9 条に基づき、電子的に管理される個人データについて、漏えい、滅失又はき損を防止するための技術的・組織的安全管理措置を講じる。利用者は、ID・パスワード等の認証情報を適切に管理し、第三者に開示してはならない。

第8条(事故発生時の対応)

漏えい等の事故が発生した場合、当健保組合は個人情報保護管理規程第 22 条に基づき、速やかに原因調査、影響範囲の特定、関係機関への報告及び再発防止策を講じる。必要に応じて利用者に通知する。

第9条(相談窓口)

個人情報の取扱いに関する相談や苦情は、当健保組合の個人情報相談窓口(個人情報保護管理規程第 18 条)で受け付ける。

附 則

1. この規程は、2026 年(令和8年) 1月6日より施行する。
2. この規程の制定、改廃及び疑義の解釈は理事長が行う。